



Via Dei Toscani, 3/C - 46100 Mantova  
C.P. 239 Mantova Centro  
P.IVA/C.F. 02004750200  
capitale sociale € 5.345.454,10 i.v.  
T. 0376 2301 - F. 0376 230330  
apam@apam.it - www.apam.it

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI NUOVA APP APAM MOBILE  
PER IL PROGETTO “LA GRANDE MANTOVA SI MUOVE SOSTENIBILE”  
(CIG 7654840DCA)**

**CAPITOLATO D’ONERI E SPECIFICHE TECNICHE  
PER LA REALIZZAZIONE DELL’APP APAM MOBILE**

**ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

APAM gestisce servizi di trasporto pubblico locale per i bacini urbano e interurbano di Mantova. In questo contesto si inserisce la necessità di offrire al cittadino strumenti aggiornati, che permettano la comunicazione anche in tempo reale, diversificati per l’informazione e per l’erogazione dei servizi.

Attualmente APAM è proprietaria dell’APP denominata APAM Mobile presente sugli store Google Play e App Store. Le presenti specifiche si riferiscono allo sviluppo di una nuova APP che sostituisca l’attuale mantenendo il nome e il patrimonio utenti ad oggi costruito.

L’obiettivo è pertanto lo sviluppo di un’APP che sia disponibile per i principali sistemi operativi per smartphone (Android e iOS) e che concentri tutte le attività legate ai servizi di APAM, che abbia contenuti facilmente aggiornabili da operatori ed amministratori, che abbia contenuti dinamici e che sia integrata ai sistemi di alimentazione dei dati già esistenti al fine di mantenere univocità delle sorgenti dei dati e semplicità di gestione in fase di data entry.

La fornitura si intende comprensiva di:

1. sviluppo dell’APP nelle piattaforme Android e iOS;
2. pubblicazione dell’APP e degli aggiornamenti successivi nei singoli store;
3. sviluppo delle API di APAM;
4. sviluppo dello shop APAM per la parte relativa al rinnovo abbonamenti;
5. servizio di manutenzione dell’APP con durata biennale.

Il servizio di manutenzione s’intende inoltre comprensivo di verifiche, correzioni, aggiornamenti e adeguamenti necessari per tutti i software e i servizi informatici che permettono il funzionamento complessivo del sistema e l’ambiente di test su cui dovranno essere installati gli aggiornamenti per un pre-collaudato prima dell’installazione sul sistema di produzione, e conseguente collaudato definitivo. L’offerta tecnica sarà valutata secondo uno schema qualitativo che assegnerà un punteggio ad ogni singolo aspetto descritto nei capitoli seguenti.

L’allegato A descrive l’architettura del progetto.

**ART. 2 - CARATTERISTICHE GENERALI DELL’APP**

**2.1 Sistemi operativi**

L’APP dovrà essere sviluppata su piattaforme Android e iOS.

**2.2 Linguaggio di programmazione**

L’applicazione potrà essere sviluppata in ambiente ibrido (cross-platform) o nativamente per le piattaforme Android e iOS.

Costituirà elemento premiante la proposta di sviluppo nativo dell’app per i singoli ambienti: (Objective-C su Apple e Java su Android) e la garanzia di compatibilità per 24 mesi agli upgrade delle versioni dei SO.

L’app potrà risiedere o su ambiente cloud o su macchine messe a disposizione da APAM. Questo aspetto verrà definito in fase di sviluppo.

**ART. 3 - FUNZIONALITÀ**

L’applicazione dovrà prevedere le seguenti funzionalità:

- A) **Mappa**: la landing page dell’APP sarà costituita da una mappa, che attraverso le funzionalità descritte di seguito permetterà all’utente di costruire un itinerario (grafico e listato testuale) per raggiungere un luogo x attraverso i servizi offerti da APAM Esercizio Spa.
- B) **Journey planner**: l’app dovrà integrare il motore di calcolo percorso presente nel sito [www.apam.it](http://www.apam.it) utilizzando la piattaforma API che verrà contestualmente sviluppata e che è ampiamente descritta al punto 5 del presente documento. All’attuale struttura dovranno essere integrati altri elementi quali la posizione in real time dei mezzi di trasporto pubblico e funzioni personalizzate quali la partenza o l’arrivo a luoghi preferiti (casa, lavoro).

- C) **Consultazione orari:** l'APP dovrà garantire una sezione per la consultazione degli orari del servizio di trasporto pubblico gestito da APAM per linea e servizio sia in forma statica (in forma tabellare) sia in forma dinamica (in funzione quindi di ricerche specifiche legate a fermate e singole date).
- D) **Real Time:** l'applicazione dovrà permettere la consultazione degli orari di passaggio in fermata in tempo reale. Tale dato dovrà essere integrato nell'esperienza utente (UX) associato ai POI (point of interest) del trasporto pubblico e integrato nel journey planner. I dati dovranno essere interrogati secondo le specifiche definite nell'allegato B e integrati nell'API di APAM.
- E) **Struttura delle linee:** una sezione dell'applicazione dovrà permettere all'utente di visualizzare la struttura delle singole linee del servizio di trasporto pubblico gestito da APAM. Tale funzione non dovrà essere invasiva e dovrà potersi collocare in modo armonico all'interno dell'UX, potrà essere associata alla funzione di RealTime ovvero ai POI del trasporto pubblico.
- F) **Login:** l'applicazione dovrà permettere la registrazione e la login utente utilizzando la stessa banca dati degli utenti di APAM iscritti nello shop e ad oggi attivi; l'autenticazione permetterà all'utente di usufruire di una serie di servizi:
- notifiche push: l'utente riceverà notifiche in funzione di scelte effettuate in fase di registrazione (linea a cui è abbonato, fermata preferita, linea preferita ecc.). Tali notifiche saranno alimentate dalle news pubblicate sul sito [www.apam.it](http://www.apam.it), attraverso la piattaforma API descritta al punto 5, o da altri dati dinamici come orari in Real Time o altre informazioni legate ai POI.
  - Le notifiche push legate ai POI dovranno poter essere georeferenziate.
- G) **Shop online:** l'applicazione dovrà integrare uno shop che verrà appositamente sviluppato ed è parte della fornitura oggetto del presente capitolato. Lo shop sarà strutturato secondo due funzionalità: rinnovo di abbonamenti e acquisto dei servizi di APAM (APAM estate, bicibus, APAM viaggi).

**G.1** La funzionalità di rinnovo abbonamenti è requisito obbligatorio per partecipare al presente bando di gara e dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- dato un utente possessore di una tessera APAM, questo potrà rinnovare un titolo tra un set di titoli disponibili. APAM fornirà attraverso l'interfacciamento con un web-service (che verrà definito in accordo con l'affidatario in fase di sviluppo) le informazioni relative agli utenti abbonati e ai titoli rinnovabili;
- lo shop dovrà interfacciarsi con la piattaforma informatica di pagamento di Banca Monte dei Paschi. Le cui specifiche tecniche di interfacciamento saranno fornite in fase di sviluppo del progetto;
- lo shop dovrà produrre giornalmente un report del venduto;
- lo shop dovrà esporre nella UI dell'app il titolo acquistato attraverso un'interfaccia che dia particolare evidenza al codice bidimensionale generato dal sistema di rinnovo abbonamenti;
- lo shop dovrà essere un oggetto indipendente dall'app e dovrà poter essere integrato nel sito web aziendale [www.apam.it](http://www.apam.it), a seguito dello sviluppo della relativa UI (non oggetto del presente capitolato);

**G.2** La funzionalità di acquisto dei servizi di APAM (APAM estate, bicibus, APAM viaggi) è un requisito premiante del presente bando di gara e dovrà avere tra le altre le seguenti caratteristiche:

- scelta origine destinazione;
- scelta tra: corsa solo andata, corsa andata/ritorno nella stessa data, corsa andata/ritorno in date differenti;
- modifica della prenotazione: spostamento della data delle corse di andata e/o ritorno, modifica del punto di partenza o arrivo;
- possibilità da backend di definire data e ora di scadenza del periodo di prenotazione;
- possibilità chiudere una prenotazione prima della data e ora di scadenza (es. molte gite hanno un minimo di prenotati, o la corsa è esaurita);
- possibilità di scelta del posto data la pianta del bus;
- possibilità di impostare prezzi e sconti in base a percentuale, presenza di bambini o numero di prenotati (es. con 5 prenotati 4 pagano e 1 no);
- possibilità di impostare un numero minimo dei partecipanti e in caso la soglia non venga raggiunta generazione di una notifica all'utente con la comunicazione di rimborso;
- generazione del titolo elettronico, sia nell'app anche in pdf via mail;
- personalizzazione per servizio: biglietto, note in fase di prenotazione e note in avviso email (logo, note, altre informazioni variabili...);
- generazione reportistica in base al venduto;
- gestione utente amministratore abilitato (abilitato a caricamento corse, creare utente rivenditore, generazione report, modifiche prenotazioni, gestione prezzi, percorso linee, gestione fermate, orari di passaggi alla fermata);
- gestione utente rivenditore (es un tabacchino nostro affiliato) in grado di vendere le soluzioni disponibili;
- lo shop dovrà produrre giornalmente un report del venduto;
- tutte le funzionalità di backend relative alla funzionalità del presente punto dovranno essere integrate nell'attuale cms del sito web [www.apam.it](http://www.apam.it), sviluppato con symfony framework.

- H) SMS ticket: l'applicazione dovrà permettere la creazione e l'invio di SMS secondo standard forniti da APAM che permetteranno all'utente anche non iscritto e loggato l'acquisto di titoli con relativo addebito sul borsellino telefonico della SIM associata. La funzione di acquisto con SMS ticket dovrà essere integrata al calcolo percorso nelle soluzioni di viaggio coerenti con l'acquisto.  
Struttura dei dati sms ticket  
La composizione dell'SMS sarà necessaria per l'acquisto del titolo di trasporto pubblico urbano: si tratta di una stringa fissa che preveda la composizione di un messaggio al numero 4850201 (o numero alternativo eventualmente fornito) con il testo APAM.
- I) Chat: l'applicazione dovrà integrare una chat che permetterà all'utente un dialogo in tempo reale con l'Azienda.  
Tale piattaforma dovrà prevedere un'applicazione web di back-end che dovrà essere fornita al Customer Care del committente. Sarà valutato elemento premiante la possibilità di integrare la chat con una o più piattaforme di social network utilizzate dal committente: Facebook e Whatsapp.
- J) Realtà aumentata: nella UX dell'applicazione dovranno essere integrate funzionalità di realtà aumentata. Attraverso dei touch-point distribuiti sul territorio l'app dovrà fornire all'utente un'esperienza innovativa di interazione con i servizi di APAM. Saranno valutate premianti le proposte di funzionalità di realtà aumentata già sperimentate e di comprovato successo nel mondo del trasporto in contesti nazionali e internazionali.
- K) Elementi innovativi APP: l'offerente potrà includere e descrivere eventuali aspetti innovativi che potrebbero fornire valore aggiunto all'APP in termini di usabilità e funzionalità anche in base ad esperienze di successo in altri contesti nazionali e internazionali. Sarà cura dell'offerente fornire una descrizione accurata in grado di dimostrare l'innovatività delle proposte. Saranno privilegiati elementi innovativi già sperimentati in altri contesti internazionali di trasporto pubblico, di servizi pubblici o di settore affini. Rimarrà comunque facoltà della commissione giudicarne il reale valore innovativo.
- L) Lingua: l'applicazione dovrà essere in italiano con opzione in lingua inglese e predisposta per poter aggiungere altre 2 lingue.

#### ART. 4 - PROTOCOLLI DI COMUNICAZIONE DATI DINAMICI E DATI STATICI

Le informazioni, i contributi multimediali, e in generale i dati che caratterizzano i vari oggetti all'interno dell'APP dovranno pervenire attraverso le API di APAM che sono oggetto del presente contratto.

La piattaforma API dovrà essere sviluppata in modalità REST in ambiente opensource.

Le API devono erogare verso l'esterno i seguenti servizi:

- journey planner;
- orari in real time;
- shop online;
- push notification;
- feed cms sito apam.it.

Le API dovranno essere autenticate tramite token JWT. Oltre l'autenticazione dovrà essere previsto anche un livello di autorizzazione che permetterà di riconoscere un utente/device con le relative autorizzazioni ad utilizzare i servizi erogati. Dovranno inoltre essere implementate funzionalità di WebHook per il broadcasting di eventi ai sistemi che hanno sottoscritto i relativi WebHook.

Gli eventi dovranno essere configurabili e permettere di funzionare in due distinti modi:

- Fire&Forget: vengono sollevati gli eventi e comunicati ai sottoscrittori. Eventuali fallimenti di recapito sono accettati.
- Transazionali: vengono sollevati gli eventi e comunicati ai sottoscrittori. Eventuali fallimenti di recapito non sono accettati e le API oggetto del documento devono essere predisposte per i retry.

E' necessario un pannello di amministrazione dove saranno possibili le seguenti opzioni:

- Attivare/Disattivare utenti/device
- Monitorare i sottoscrittori ai WebHooks erogati dalle API e relativi stati di recapito dei messaggi
- Monitorare i log di accesso e relativi analytics di utilizzo
- Monitorare i log di errore

I dati dei log/utenti etc. devono risiedere all'interno di un DB NoSQL tra RavenDB o ElasticSearch.

Le API dovranno funzionare anche da Bridge verso altre API o DB attualmente presenti in APAM.

Sarà giudicato premiante lo sviluppo dei connettori da www.apam.it verso l'applicazione API (funzione di journey planner, news feed). L'allegato A presenta lo schema della piattaforma API con componenti esistenti e componenti da sviluppare.

#### ART. 5 - UI/UX

La struttura grafica dell'APP dovrà essere coerente con l'immagine coordinata di APAM. L'APP dovrà essere accessibile ai sensi del Decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018.

L'offerente dovrà produrre mockup grafici con relativa parte descrittiva che permettano al committente di valutarne l'efficacia in termini di UI (user interface) e UX (user experience).

A tal proposito l'offerente dovrà produrre:

- mockup grafici che descrivano ognuna delle possibili soluzioni creative come da punto 3.K.

- mockup grafici che descrivano le funzionalità di realtà aumentata come da punto 3.J.
- 1 mockup grafico che rappresenti l'integrazione della chat nell'App, tenendo conto di tutte le indicazioni fornite nei capitoli precedenti del presente documento.

#### Mockup funzionali

- mockup grafici relativi al journey planner in grado di rappresentare i passaggi seguiti dall'utente per ottenere una soluzione di viaggio, tenendo conto di tutte le indicazioni fornite nei capitoli precedenti del presente documento,
- mockup grafici che descrivano l'esperienza utente in fase di registrazione e scelta delle preferenze che andranno a condizionare tutta la UX personalizzata, tenendo conto di tutte le indicazioni fornite nei capitoli precedenti del presente documento.

### ART. 6 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La manutenzione del software è un servizio necessario per la garanzia del funzionamento e la produttività delle applicazioni.

Con il termine manutenzione software si intende includere tutti gli interventi di adeguamento delle applicazioni che impattano sull'APP e sulla piattaforma di back-end, sulle procedure operative e sulla documentazione ad essi associata. Si distinguono le diverse tipologie di manutenzione in:

- Manutenzione non pianificabile: include la manutenzione correttiva e sistemistica, dedicate all'eliminazione di errori di un'applicazione o di un processo senza interrompere l'operatività.
- Manutenzione pianificabile: può essere di tre tipi differenti: migliorativa, adeguativa, evolutiva.

Gli obiettivi di tale servizio di manutenzione possono essere suddivisi per tipologia:

- Manutenzione sistemistica: verifica, controllo e azione sui processi software che determinano il buon funzionamento del sistema.
- Manutenzione correttiva: rimuovere e correggere errori a fronte di anomalie che compromettono le funzionalità del sistema.
- Manutenzione migliorativa: rispondere all'esigenza di ottimizzare le funzionalità esistenti migliorandole ed ottimizzando le prestazioni, l'usabilità, l'affidabilità e la manutenibilità futura, intendendo con quest'ultimo termine la facilità con cui il software può essere compreso, corretto, adattato e/o migliorato.
- Manutenzione adeguativa: ha come obiettivo quello di adattare le procedure all'evoluzione dell'ambiente tecnologico allo scopo di garantire alle applicazioni esistenti di avvalersi di continui mutamenti tecnologici e di sfruttarne al meglio le potenzialità.
- Manutenzione Evolutiva: ha lo scopo di modificare le funzionalità esistenti a seguito di variazioni di normative o, più in generale, dei processi informativi automatizzati o apportare miglie ad aspetti funzionali delle applicazioni.

La manutenzione non pianificabile si intende compresa per tutta la durata del contratto (24 mesi).

La manutenzione pianificabile si intende compresa, nei due anni di durata prevista del servizio, per un totale di 100 ore di intervento. Per ogni attività manutentiva di tipo evolutivo deve essere indicata la quantificazione oraria prima dell'intervento.

Il supporto post vendita, oltre a prevedere i diversi livelli manutentivi, deve provvedere al riesame periodico dei documenti e delle procedure per la gestione di tutti i dati trattati in conformità al Nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali così come meglio definito al cap. 11.

L'assessment dei servizi e dei processi deve essere eseguita con cadenza minima annuale oppure ogni qualvolta vengano eseguite sostanziali modifiche al funzionamento della APP e ai database ad essa connessi che introducano variazioni di gestione dei dati.

#### 6.1 Tipologia dei sistemi soggetti alla manutenzione

Gli elementi per i quali è prevista la manutenzione sono:

- L'APP per ognuna delle piattaforme di sviluppo;
- Piattaforma API;
- Database;
- Shop;
- Web service e connettori di interfacciamento;
- Tool e servizi complementari per il funzionamento del sistema.

#### 6.2 Tempi di intervento, obblighi del fornitore e vincoli operativi

Il servizio prevede le seguenti modalità di erogazione:

- in generale il servizio di manutenzione dovrà essere preventivamente concordato con il Risk Owner delle attività manutentive e rendicontato al termine dell'intervento;
- ogni tipo di intervento che ha un impatto sull'ambiente sistemistico, le risorse hardware e i processi sistemistici va effettuato previo accordo con il Risk Owner, valutando tempi e modalità compatibili con le policies e le necessità aziendali;
- per ogni intervento che determina una modifica del sistema è prevista una garanzia di 24 mesi dal momento dell'attuazione della modifica;

- è richiesto l'intervento dalle ore 9:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì se non coincidenti con festività nazionali. Attività extra orario indicato dovranno essere pianificate con preavviso di almeno 24 ore lavorative;
- le attività di controllo delle azioni manutentive saranno verificate e validate dal Risk Owner;
- il fornitore dovrà garantire che tutti gli interventi di manutenzione e le attività di post-vendita siano effettuati rispettando gli standard generali che sono determinati dalle seguenti richieste:
  - Consegna periodica dei codici di programmazione (in caso di modifiche effettuate);
  - Eventuale Training del responsabile del servizio;
  - Documentazione a corredo per le modifiche effettuate;
  - i tempi di rilascio dovranno essere concordati e compatibili con le esigenze della scrivente.

#### **ART. 7 - TRAINING, MANUALI E CODICI SORGENTI**

L'appaltatore è tenuto a fornire tutti i manuali e la documentazione sia del codice di programmazione che di utilizzo del back office, riferiti alla struttura di sistema, dei DB e dell'APP.

L'appaltatore dovrà inoltre effettuare l'addestramento del personale di APAM, mediante una giornata di formazione presso la sede amministrativa di APAM.

Il fornitore è inoltre tenuto al termine dei lavori alla consegna dei codici sorgenti di programmazione di tutte le piattaforme sviluppate nell'ambito nella presente gara, nonché di tutte le librerie ed i manuali per utilizzarle. L'appaltatore deve inoltre fornire disponibilità in garanzia a collaborare con fornitori terzi.

#### **ART. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI E NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY**

L'appaltatore è tenuto, per quanto di propria competenza e in contraddittorio con il Risk Owner identificato da APAM, a produrre la necessaria documentazione per la gestione di tutti i dati trattati in conformità al Nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

In particolare dovrà essere redatto un progetto nel quale siano descritti:

- la metodologia di trattamento dei dati personali;
- gli strumenti di raccolta e conservazione dei dati;
- la tipologia di dati trattati;
- l'identificazione e classificazione dei dati;
- valutazione dei rischi connessi al trattamento dei dati;
- azioni da implementare (qualora non già presenti) per la mitigazione dei rischi;
- azioni e metodologie di controllo per verifica della sicurezza dei dati;
- Identificazione del responsabile dei dati finalizzato alla sua nomina.

L'analisi di assesment dei servizi e dei processi dovrà essere effettuata secondo la metodologia PDCA (Plan-Check-Do-Act) in conformità alla normativa GDPR e ISO 27001.

Il Servizio Informatico del Gruppo integrerà la documentazione fornita al sistema di gestione della privacy in conformità al GDPR e al piano di valutazione dei rischi secondo norma ISO 27001. Tali adeguamenti normativi sono in corso di attuazione da parte di APAM.

#### **ART. 9 - TEMPI DI REALIZZAZIONE**

Lo sviluppo dell'applicazione dovrà avvenire entro il termine massimo di 5 (cinque) mesi dalla data di stipula del contratto.

Alla fine della fase di implementazione seguirà la fase di test, di durata di 2 (due) mesi, per la valutazione della rispondenza delle funzionalità dell'APP a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante.

I due periodi di sviluppo potranno essere rimodulati in accordo con la stazione appaltante ma il golive dell'app dovrà comunque avvenire entro 7 (sette) mesi dalla stipula del contratto.

#### **ART. 10 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

L'aggiudicatario deve operare con personale adeguatamente preparato, garantendo l'attuazione degli obiettivi di Apam e la corretta effettuazione degli interventi richiamati.

L'aggiudicatario deve assicurare regolarità e continuità di prestazione limitando al minimo il turn-over, provvedendo alla tempestiva sostituzione del personale assente dopo averne data immediata comunicazione ad APAM Esercizio Spa.

Il team di lavoro dovrà essere composto da:

- un project manager per il coordinamento e le relazioni con APAM Esercizio Spa;
- sviluppatori front-end,
- sviluppatori back-end,
- web designer.

#### **ART. 11 - GARANZIA**

La Ditta Aggiudicataria si impegna, attraverso interventi di manutenzione non pianificabile, a garantire l'APP oggetto dell'appalto funzionante e priva di inconvenienti e/o malfunzionamenti non attribuibili a causa di forza maggiore, da vizi di realizzazione per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di effettiva messa in funzione.

La garanzia riguarda la manodopera per i relativi ripristini, con la sola esclusione di danni causati da eventi atmosferici e/o manomissioni.

Inoltre, per ogni intervento che determina una modifica del sistema è prevista una garanzia di 24 mesi dal momento dell'attuazione della modifica relativamente alle funzionalità ed i processi legati a quella specifica modifica.

#### **ART. 12 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

L'aggiudicatario s'impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio, in conformità alle normative vigenti.

#### **ART. 12 - TITOLARITÀ DEL SOFTWARE**

Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto rimarrà di proprietà di APAM, che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riutilizzo del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare entro 30 giorni dalla scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

Per i 3 mesi successivi alla scadenza dell'appalto ovvero alla risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche telefonica, per consentire ad APAM, o a chi da essa delegato, il riutilizzo completo e a regola d'arte del SW sviluppato.

#### **ART. 13 - CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dalle obbligazioni stesse, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, la ditta aggiudicataria è tenuta a costituire, prima della stipula del contratto, una cauzione definitiva mediante fideiussione emessa da primari Istituti di Credito o polizza fideiussoria emessa da Compagnie di Assicurazione regolarmente autorizzate.

L'importo della cauzione definitiva potrà essere ridotto in caso di possesso delle certificazioni indicate all'art. 93 comma 7 D. Lgs. 50/2016 s.m.i., rilasciate da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI EN 45000 e UNI EN ISO/ICE 17000, di cui la Ditta aggiudicataria dovrà allegare copia con autocertificazione di conformità all'originale.

La cauzione è considerata valida a condizione che:

- la garanzia prestata possa essere escussa dal Beneficiario mediante semplice richiesta scritta al Fideiussore, con espressa rinuncia dello stesso ad avvalersi dei benefici previsti dall'art. 1944 del Codice Civile;
- la garanzia prestata abbia validità fino a quando il Beneficiario stesso ne disporrà lo svincolo;
- il mancato pagamento dei premi/commissioni non possa essere opposto al Beneficiario e non abbia influenza sulla validità della garanzia prestata;
- la Società Assicuratrice rinunci ad eccepire la decorrenza dei termini ai sensi dell'art. 1957 del Codice Civile.

Alla polizza fideiussoria o alla fideiussione bancaria dovrà essere allegata una dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000, in cui il firmatario emittente della cauzione definitiva dichiara di essere in possesso dei poteri occorrenti per impegnare la banca o l'assicurazione in merito alla cauzione stessa.

La cauzione definitiva è stabilita a garanzia dell'esatto adempimento da parte dell'Appaltatore di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, fatto salvo, per il Committente, il diritto al risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale, nonché delle maggiori somme che il Committente avesse eventualmente pagato in più, durante il periodo contrattuale, in confronto ai risultati della liquidazione finale a saldo e di quant'altro dovuto a qualsiasi titolo.

In tutti i citati casi il Committente ha il diritto di disporre della cauzione e di ogni altra somma eventualmente ancora dovuta all'Appaltatore, fatto salvo l'esperimento di ogni ulteriore azione.

#### **ART. 14 - FATTURAZIONE E CONDIZIONE DI PAGAMENTO**

Il Fornitore emetterà le fatture, a seguito di verbale di collaudo con esito favorevole, alle seguenti scadenze:

- 30% dell'importo contrattuale, alla stipula del contratto;
- 50% dell'importo contrattuale, alla consegna del prodotto per la fase di test, a seguito di verbale di consegna;
- 20% a saldo, alla conclusione della fase di test, a seguito di verbale di collaudo con esito positivo.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati a mezzo di bonifico bancario o ricevuta bancaria a 60gg data fattura fine mese e previo accertamento da parte della Committente della regolarità e correttezza della fornitura e purché il Fornitore risulti regolare ai fini del DURC.

#### **ART. 15 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Rimane in carico del Fornitore comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti certificati entro sette giorni dall'accensione, o nel caso di conti correnti già esistenti, della loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare in tali conti.

Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Al fine di adempiere alla normativa di cui alla Legge 13 agosto 2010, n.136 e facilitare le operazioni di pagamento, nelle indicazioni nel corpo della fattura dovrà essere altresì indicato il Codice Identificativo Gara (CIG 7654840DCA).

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, la stazione appaltante, in relazione a ciascuna transazione da essa posta in essere, si obbliga a riportare in tutti gli strumenti di pagamento, il codice identificativo di gara.

#### **ART. 16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Apam avrà facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previa comunicazione all'aggiudicatario con nota trasmessa a mezzo PEC, nei seguenti casi:

1. inottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 3, c. 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136;
2. incapacità da parte dell'Aggiudicatario di produrre la documentazione prevista dagli atti della procedura di gara, ovvero risultassero false le dichiarazioni rese al momento della formulazione dell'offerta;
3. manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione della fornitura e del servizio;
4. gravi e reiterate negligenze e/o inadempimenti nell'espletamento della manutenzione;
5. gravi e ripetute violazioni degli obblighi e condizioni contrattuali, non sanati in seguito a diffida formale;
6. verificarsi di n. 3 inadempimenti anche parziali avvenuti in un lasso di tempo di 30 giorni ovvero di un grave inadempimento delle obbligazioni da cui derivi ad Apam un pregiudizio organizzativo e gestionale, accertato e dichiarato dal Responsabile dell'Esecuzione del Contratto;
7. incapacità, per qualsiasi motivo, a tener fede agli impegni contrattuali assunti;
8. subappalto totale o parziale non autorizzato;
9. cessazione di attività, di concordato preventivo, di fallimento, amministrazione controllata, o di atti di sequestro o di pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;
10. inadempienza accertata del rispetto dei contratti collettivi di lavoro nazionali e territoriali, nonché violazione delle norme relative ai contributi in favore dei lavoratori;
11. inadempienza accertata della normativa di cui al D.Lgs 81/2008 e ss.mm, e più in generale alle norme e leggi sulla prevenzione degli infortuni, sicurezza sul lavoro ed assicurazioni obbligatorie del personale vigenti;
12. rinuncia della ditta offerente;
13. in tutti gli altri casi espressamente indicati nel presente Capitolato.

Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori, servizi o forniture regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Nelle ipotesi di risoluzione contrattuale, Apam affiderà ad altra società la fornitura, utilizzando, se possibile, la graduatoria della presente gara e, incamerata la cauzione prestata, alla fine del periodo contrattuale provvederà ad addebitare alla Società inadempiente il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti anche sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

#### **ART. 17 - ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

Per le altre condizioni contrattuali e dove non diversamente indicato nel presente documento (Penali; Presa in carico, Collaudo/Verifica di regolare esecuzione; Oneri, Obblighi e responsabilità contrattuali dell'Appaltatore; etc...) valgono le "Condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi di APAM pubblicate sul sito [www.apam.it](http://www.apam.it) che costituiscono il Documento di riferimento per tutti i Contratti di Approvvigionamento di beni e Servizi stipulati da APAM Esercizio SpA.

#### **ART. 18 - CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

A norma di quanto stabilito all'art. 105, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità fatto salvo quanto previsto all'art. 106, comma 1 lett. d) del suddetto Decreto.

La cessione del credito dell'aggiudicatario, di cui all'art.1260 cc e seguenti, è regolata dalle disposizioni di cui all'art. 106, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016.

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi di quanto disposto all'art. 105 del D. Lgs n. 50/2016, l'aggiudicatario non potrà dare in subappalto parte del servizio/della fornitura (comunque non superiore al 30%), senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Azienda Appaltante.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti di Apam delle prestazioni subappaltate.

#### **ART. 19 - PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Aggiudicatario dovrà dichiarare di aver preso atto del vigente 3° Aggiornamento del Piano di Prevenzione della Corruzione nonché del Codice Etico e di Comportamento adottati da Apam Esercizio Spa e pubblicati sul sito [www.apam.it](http://www.apam.it) – sezione "Società Trasparente" di Apam Esercizio Spa.

#### **ART. 20 - CONTROVERSIE**

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso del contratto non darà mai diritto al Fornitore di assumere decisioni unilaterali quali la sospensione, la riduzione, la modificazione delle prestazioni contrattuali.

Per qualsiasi controversia connessa al contratto di somministrazione qui disciplinato è competente in via esclusiva il Foro di Mantova.

#### **ART. 21 - ONERI E SPESE CONTRATTUALI**

Ogni spesa riguardante il contratto, tassa di registro, bolli, quietanze, così come ogni altra tassa ed imposta cui potesse dare titolo il contratto, sono a carico del fornitore, fatta eccezione per l'IVA che è a carico dell'Azienda Appaltante, secondo le aliquote stabilite dalla Legge.

#### **ART. 22 - TUTELA DELLA PRIVACY**

Si informa che il trattamento dei dati in possesso di APAM verrà effettuato ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e sua successiva integrazione al GDPR – Regolamento UE n. 2016/679.

I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della procedura e allo svolgimento delle prestazioni contrattuali e il loro trattamento garantirà i diritti e la riservatezza dei soggetti interessati.

Titolare del trattamento è Apam Esercizio Spa, Via Dei Toscani n. 3/c, Mantova, tel. 0376/2301, [www.apam.it](http://www.apam.it), [apam@apam.it](mailto:apam@apam.it).

All.: A

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Regione della emissione</b>	<b>Redatto</b>	<b>Controllato</b>	<b>Visto RUP</b>
00	18/10/18	Prima emissione	Ufficio Acquisti	f.to dott. Andrea Pasini	f.to dott. Alberto Spaggiari